

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آذربایجان غربی
مرکز آموزشی درمانی آیت الله طالقانی ارومیه

برنامه ارتقاء کیفیت آموزش بالینی

برنامه بهبود کیفیت واحد آموزش بیمارستان

در یک تعریف، کیفیت عبارت است از مجموعه خصوصیات و ویژگی یک محصول یا خدمت که در برگیرنده توانایی آن در برآوردن نیازهای مشخص و واضح، معین باشد. برنامه بهبود کیفیت آموزش برنامه ای است که با اعتباربخشی مراکز آموزش عالی از بهبود مستمر آنان حمایت می نماید. در همین راستا به منظور ارتقاء کیفیت آموزش بالینی در این مرکز برنامه بهبود کیفیت آموزش بالینی تدوین گردید.

اعضاء تیم تدوین برنامه ارتقاء کیفیت آموزش بالینی

نام	سمت
دکتر ناصر قره باغی	سرپرست مرکز
دکتر محمد دلیر راد	معاون آموزشی و پژوهشی
دکتر ناصر قره باغی	مدیر گروه عفونی
دکتر مهسا بهنمون	مسئول واحد توسعه بالینی EDO
دکتر اکبر مختارپور	رییس بخش پوست
دکتر ناصر قره باغی	رییس بخش عفونی
دکتر مهسا بهنمون	رییس بخش قلب
دکتر بهزاد بوشهری	رییس بخش مسمومیت
دکتر هدیه رضایی	عضو هیات علمی داخلی
دکتر رحیم نژادرحیم	عضو هیات علمی عفونی
دکتر بهزاد بوشهری	رییس بخش اورژانس
سرکار خانم هاله زارع	مدیر خدمات پرستاری
سرکار خانم حبیبه صابری	سوپروایزر آموزشی

G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O1: ارتقاء کمیت و کیفیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی تا ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S1: مشارکت در تهیه بانک سوالات مقاطع دستیاری، کارورزی و کارآموزی

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی :

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۱۳۹۸	مدیر گروه و کارشناس آموزش	اعضاء هیأت علمی	برنامه ریزی و هماهنگی جهت برگزاری جلسات طرح سؤال مقاطع دستیاری، کارورزی و کارآموزی
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۱۳۹۸	مدیر گروه و کارشناس آموزش	اعضاء هیأت علمی	برگزاری جلسات طرح سؤال مقاطع دستیاری، کارورزی و کارآموزی
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۱۳۹۸	مدیر گروه و اعضای هیأت علمی	اعضاء هیأت علمی	بررسی سؤالات در گروه اعضای هیأت علمی
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۱۳۹۸	اعضاء هیأت علمی	اعضاء هیأت علمی	ارائه سؤالات مقاطع دستیاری، کارورزی و کارآموزی به کارشناس آموزشی
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۱۳۹۸	کارشناس آموزش	اعضاء هیأت علمی	تایپ سؤالات مقاطع دستیاری، کارورزی و کارآموزی
مستندات	-	ماهانه	فروردین ۱۳۹۸	کارشناس آموزش	اعضاء هیأت علمی	بایگانی سؤالات مقاطع دستیاری، کارورزی و کارآموزی در آرشیو سؤالات گروه

G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O1: ارتقاء کمیت و کیفیت عملکرد آموزشی اعضای هیأت علمی تا ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S2: نظارت بر فعالیت های آموزشی و ارزشیابی اساتید (نظیر: تکمیل شناسنامه سؤال، تکمیل طرح دوره و طرح درس و...) توسط واحد H-EDO

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی :

نحوه پایش	هزینه لازم	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	گروه هدف	نام فعالیت
مستندات		ماهانه	فروردین ۹۸	کارشناس H-EDO کارشناس	اعضاء هیأت علمی	ارائه فرم شناسنامه سؤال به اساتید جهت طرح سؤالات

مقاطع مختلف	آموزش					
بررسی شناسنامه سؤالات و ارائه فیدبک به اساتید	اعضاء هیأت علمی	مدیر و کارشناس H-EDO	فروردین ۹۸	ماهانه	-	مستندات
ارائه طرح دوره ها و طرح درس ها به اساتید و ارائه مشاوره جهت تکمیل فرم های مربوطه	اعضاء هیأت علمی	کارشناس H-EDO	فروردین ۹۸	ماهانه	-	مستندات
برگزاری جلسات بررسی طرح دوره ها و طرح درس های اساتید	اعضاء هیأت علمی	مدیر و کارشناس H-EDO	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
ارائه گزارش فرم ها به معاون آموزشی بیمارستان	اعضاء هیأت علمی	کارشناس H-EDO	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات

G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O1: ارتقای کیفیت و کمیت آموزشی دستیاران به میزان 20٪ تا پایان سال 98

S3: بررسی گزارش ارزیابی درونی گروه عفونی

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی :

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
اطلاع رسانی به گروهها/ اساتید جهت اجرای ارزیابی درونی	اعضاء هیأت علمی	معاونت آموزشی	فروردین ۹۸	پایان سال تحصیلی		مستندات
اجرای ارزیابی درونی	اعضاء هیأت علمی	گروه آموزشی مربوطه	فروردین ۹۸	پایان سال تحصیلی		مستندات
دریافت گزارش ارزیابی درونی	اعضاء هیأت علمی	مسئول آموزش	فروردین ۹۸	پایان سال تحصیلی		مستندات
بررسی گزارش ارزیابی درونی گروه	اعضاء هیأت علمی	واحد HEDO	فروردین ۹۸	پایان سال تحصیلی		مستندات
ارسال گزارش به EDC	اعضاء هیأت علمی	معاون آموزشی / مدیر گروه	فروردین ۹۸	پایان سال تحصیلی		مستندات

G8: ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O2: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش دستیاران به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S1: ارزیابی نحوه برگزاری آزمونهای OSCE

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی :

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
اطلاع رسانی زمان برگزاری آزمون های دوره ای دستیاران	دستیاران	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
تعیین سرفصل های آزمون آسکی	دستیاران	مدیر گروه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
طراحی سؤالات آزمون آسکی	دستیاران	اعضاء هیأت علمی	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
تایپ و تکثیر سؤالات آزمون آسکی	دستیاران	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
اطلاع رسانی زمان برگزاری آزمون آسکی	دستیاران	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
برگزاری آزمون آسکی برای دستیاران	دستیاران	گروه های آموزشی	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
دریافت اعتراضات و انتقادهای دستیاران براساس نمرات آزمون	دستیاران	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
بررسی اعتراضات دستیاران براساس نمرات آزمون	دستیاران	مدیر گروه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
اعلام نمره نهایی دستیاران	دستیاران	کارشناس آموزش	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات

G8 : ارتقای کیفیت آموزش بالینی بیمارستان

O2: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش دستیاران به میزان ۲۰٪ تا پایان سال ۹۸

S2 : ارائه خدمات درمانی (درمانگاه، اورژانس و بستری) دستیاران

برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی :

نام فعالیت	گروه هدف	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	هزینه لازم	نحوه پایش
برنامه ریزی جهت حضور دستیاران درمانگاه/ اورژانس/ خدمات بستری	دستیاران	مدیر گروه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
تهیه شرح وظایف دستیاران در بخشهای مذکور	دستیاران	مدیر گروه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
اطلاع رسانی وظایف دستیاران در بخشهای مذکور برای آنان	دستیاران	مسئول آموزش	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
انتخاب دستیار ارشد به عنوان دستیار ناظر	دستیاران	مدیر گروه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات
سنجش مهارت ها و خدمات ارائه شده با لاگ بوگ	دستیاران	مدیر گروه	فروردین ۹۸	در طول سال	-	مستندات